
PROTECTION DE VOTRE COMPTEUR CONTRE LE GEL

Le compteur qui sert à mesurer votre consommation d'eau est sous votre garde. Afin de le protéger des rigueurs de l'hiver, pensez à prendre les précautions qui s'imposent.

⇒ En cas d'absence prolongée, n'omettez pas de vidanger vos installations. Pour vidanger correctement, prévenez-nous

⇒ Si votre compteur est situé en regard enterré, mettez en place au-dessus du compteur une plaque antigel. Polystyrène ou bois sont d'excellents protecteurs contre le froid

⇒ Pour éviter le gel du compteur et des canalisations situés à l'intérieur des habitations :

- Ne coupez jamais complètement le chauffage en période de froid,
- En cas de gel intense et prolongé, laissez couler en permanence, dans votre évier, un filet d'eau assez important de façon à assurer une circulation constante dans votre installation : la dépense dérisoire en comparaison des dégâts qui peuvent être causés par le gel de vos conduites
- Calorifugez les conduites exposées aux courants d'air (attention aux ventilations) ainsi que le compteur : papier journal, cartons, plaques polystyrène.
- Si votre compteur est installé dans un local non chauffé (garage, cave, ...), s'il est proche d'une ventilation ou si, pire encore, il est à l'extérieur de votre installation mais non enterré, vous pouvez :
 - soit demander de vous présenter un devis en vue de modifier votre installations (cela peut être la meilleure solution en certains cas),
 - soit calorifuger le compteur et les conduites, calfeutrer portes et fenêtres, placer le compteur dans un caisson, ...

Vous pouvez trouver dans le commerce des gaines isolantes vendues pour différents diamètres de tuyaux.

⇒ Il est évidemment intéressant de compléter la protection du compteur par celle de vos installations également exposées :

- Interposez un morceau de tuyau non conducteur (plastique par exemple), à l'aval du compteur, entre celui-ci et les installations intérieures.
- Mettez hors d'eau, pendant les périodes de gel, les robinets situés à l'extérieur,
- En cas de début de gel (que vous pouvez constater par un manque d'eau), vous devez :
 - d'une part, dégeler votre installation (un sèche-cheveux ou des serpillières chaudes peuvent suffire pour dégeler une conduite bloquée ; mais n'utilisez jamais une flamme).
 - d'autre part, vidanger votre installation comme il est dit plus haut.